

Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering gældende for Kalundborg Varmeforsyning A/S



Version: November 2013

INDHOLDSFORTEGNELSE**SIDE**

| | |
|--|----|
| Indledning | 3 |
| Gyldighedsområde og definitioner m.v. | 4 |
| Etablering/ændring af fjernvarmeforsyning | 5 |
| Drift og vedligeholdelse af anlæg | 10 |
| Tariffer | 12 |
| Måling af fjernvarmeforbrug, herunder anvendelse af fjernaflæsning | 13 |
| Betaling m.v..... | 15 |
| Tilsyns – og klagemyndighed m.v. | 18 |
| Ikrafttræden og ændring af bestemmelserne | 19 |

Indledning

Det samlede aftalegrundlag mellem Varmeforsyningen og forbrugeren består af følgende:

- Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering
- Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering
- Takstblad
- Aftale om fjernvarmelevering/tilmeldingsblanket
- Velkomstbrev.

De Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering er den del af det samlede aftalegrundlag mellem forbrugerne og Kalundborg Varmeforsyning A/S, der specielt omhandler forholdet mellem kunden / ejeren og Kalundborg Varmeforsyning A/S.

1. Gyldighedsområde og definitioner m.v.

- 1.1 Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering er gældende for leveringsforholdet mellem Kalundborg Varmeforsyning A/S, 4400 Kalundborg, tlf. nr. 5957 1700, CVR-nr. 31774985, e-mail. kundecenter@klbforsyning.dk og EJEREN af ejendommen, der efter eget ønske eller ved tilslutningspligt er tilsluttet fjernvarmeforsyningen, samt for lejere, hvor der i henhold til 1.2 er aftalt et direkte kundeforhold.

Efterfølgende benævnes Kalundborg Varmeforsyning A/S som VARMEFORSYNINGEN og ejeren samt lejere med et direkte kundeforhold som FORBRUGEREN.

Ejeren er den juridiske person der har indgået aftale med VARMEFORSYNINGEN om levering af varme, eller hvis ejendom er pålagt tilslutningspligt.

- 1.2 Hvor det er teknisk gennemførligt, dvs. hvor der til den enkelte forbrugssted findes et selvstændigt stik med mulighed for aflukning på VARMEFORSYNINGEN's hovedhaner, og måler ejet af VARMEFORSYNINGEN, skal betaling for varme - på ejers anmodning - ske i et direkte kundeforhold mellem VARMEFORSYNINGEN og FORBRUGEREN, uanset om FORBRUGEREN er ejer, andelsbolighaver eller lejer.

Hæftelse for betaling af lejerens/andelsbolighavers løbende betalinger kan ikke pålægges ejendommens ejer.

Øvrige leveringsforhold mellem en ejer og dennes lejere er VARMEFORSYNINGEN uvedkommende.

- 1.3 Det retslige forhold mellem VARMEFORSYNINGEN og FORBRUGEREN er foruden gennem "Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering" fastlagt gennem "Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering", "Takstblad", "Aftale om fjernvarmelevering", "Tilmeldingsblanket" og "Velkomstbrev".
- 1.4 I forbindelse med ejer-/lejerskifte fremsender VARMEFORSYNINGEN et "Velkomstbrev" til FORBRUGEREN, med oplysning om FORBRUGERENS indtræden i aftaleforholdet.

2. Etablering/ændring af fjernvarmeforsyning

2.1 Vilkår for etablering af fjernvarmeforsyning sker i henhold til 2.1 til 2.28, idet det dog præciseres, at VARMEFORSYNINGEN kan indgå specielle kontrakter med erhvervsforbrugere med specielle eller særligt stort forbrug. Sådanne aftaler vil blive anmeldt til Energitilsynet, jf. tilsynets regler.

2.2 Såfremt andet ikke er fastsat i den kommunale varmeplanlægning, og såfremt tekniske og økonomiske hensyn ikke er til hinder herfor, kan der etableres fjernvarmeforsyning.

Hvis VARMEFORSYNINGEN finder det hensigtsmæssigt, kan VARMEFORSYNINGEN i særlige tilfælde beslutte, at fjernvarmeforsyning sker via varmeproducerende anlæg (eksempelvis varmepumpe) ejet af VARMEFORSYNINGEN, men placeret hos kunden.

VARMEFORSYNINGEN afgør i de enkelte tilfælde, om tilslutning kan finde sted.

2.3 Anmodning om en ejendoms tilslutning til fjernvarmeforsyningen fremsendes skriftligt af ejer af ejendommen, ved udfyldelse af tilmeldingsblanket, til VARMEFORSYNINGEN. Tilmeldingsblanket kan findes på VARMEFORSYNINGENS hjemmeside.

I områder med tilslutningspligt giver kommunen pålæg om, hvornår tilslutning senest skal finde sted.

2.4 Da der indenfor VARMEFORSYNINGENS forsyningsområde er tilslutningspligt til fjernvarmeforsyning, skal ejer give varmeforsyningen besked, hvis ejer ikke ønsker at aftage varme, og derfor kun skal betale investeringsbidrag samt fast årligt bidrag fra det tidspunkt, hvor forsyningsmulighed foreligger.

2.5 Ejeren stiller den fornødne plads til rådighed til brug for etablering af hovedhaner og hovedmålerarrangement m.v. Der må sikres VARMEFORSYNINGEN let adgang til måler aflæsning og vedligeholdelse, jf. 5.1.

Indretning af hovedmålerarrangement inklusivt vekslerarrangement mv. skal som minimum følge "Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering".

2.6 Hvis det er nødvendigt at ændre interne ledninger m.v. på ejendommens område, for at fjernvarmestikledningen kan etableres, skal dette ske på ejerens foranledning, og omkostningerne hertil påhviler ejeren.

2.7 VARMEFORSYNINGEN er efter nærmere aftale berettiget til at føre fjernvarmeledninger gennem ejendommens grund, kælder m.v. til forsyning af ejendommen samt til eventuel forsyning af andre ejendomme, for så vidt der derved ikke skabes væsentlige hindringer for rummenes eller grundens udnyttelse.

VARMEFORSYNINGEN etablerer og vedligeholder dette ledningsnet.

VARMEFORSYNINGEN er ansvarlig for skader, der sker som følge af dette ledningsnets etablering, drift og vedligeholdelse, hvorfor VARMEFORSYNINGEN til enhver tid skal have adgang til at foretage de nødvendige eftersyn og reparationer.

Ved fællestik kan VARMEFORSYNINGEN kræve, at en fælles stikledning på privat grund, vil blive tinglyst.

Er der tale om væsentlige og omfattende hindringer for rummenes eller grun-

dens udnyttelse, og der derfor ikke kan opnås aftale, kan VARMEFORSYNINGEN anvende ekspropriationsreglerne i varmemforsyningsloven.

2.8 Byggemodningsbidrag

VARMEFORSYNINGENS bestyrelse/ledelse har besluttet, at der skal opkræves byggemodningsbidrag i forbindelse med nye udstykningsområder. Byggemodningsbidragets størrelse afhænger af de konkrete forhold i forbindelse med den enkelte byggemodning, men kan maksimalt udgøre VARMEFORSYNINGENS faktiske omkostninger til etablering af hovedledninger i udstykningsområdet. Opkrævning af byggemodningsbidrag fremgår af VARMEFORSYNINGENS takstblad og skal betales inden etablering af ledningsanlægget.

2.9 Tilslutningsbidrag

Ejeren betaler tilslutningsbidrag, jf. VARMEFORSYNINGENS takstblad, for at blive tilsluttet varmemforsyningen. Tilslutningsbidraget består af investeringsbidrag og stikledningsbidrag. Bidraget skal betales, inden stikledningen etableres.

2.10 Investeringsbidrag

Beregning af investeringsbidragets størrelse foretages af VARMEFORSYNINGEN. På VARMEFORSYNINGENS foranledning skal ejeren meddele de nødvendige oplysninger til brug for beregning af bidrag.

- 2.11 Såfremt der i ejendommen ønskes foretaget ændringer, som har indflydelse på beregning af investeringsbidraget, har ejeren pligt til, inden ændringen, skriftligt at meddele dette til VARMEFORSYNINGEN. I sådanne tilfælde kan VARMEFORSYNINGEN opkræve supplerende investeringsbidrag.

VARMEFORSYNINGEN forbeholder sig ret til at foretage kontrolopmåling.

- 2.12 Ved nedrivning af en ejendom tilsluttet fjernvarme, tilbagebetales det, ved tilslutningen betalte investeringsbidrag, ikke.
- 2.13 Ved tilslutning af ny bebyggelse på en tidligere bebygget matrikel, vil opkrævning af investeringsbidrag blive modregnet tidligere indbetalt investeringsbidrag på matriklen.
- 2.14 Nedrives en eksisterende bygning til bygningens sokkel, eller gennemføres en gennemgribende renovering af en ejendom, hvor varmemforsyning er afbrudt i mindst 6 måneder, kan ejer ansøge VARMEFORSYNINGEN om fritagelse fra det faste bidrag, fra det øjeblik, hvor nedrivningen/renoveringen påbegyndes og til det tidspunkt, hvor en ny installation tages i brug. Fritagelse kan tidligst regnes fra den dato hvor VARMEFORSYNINGEN modtager ansøgningen.
- 2.15 Når en ejendom efter en brand eller lignende, er i en sådan stand, at den skal genopføres, for atter at kunne benyttes, kan ejer ansøge VARMEFORSYNINGEN om fritagelse fra det faste bidrag, frem til det tidspunkt, hvor en ny installation tages i brug. Fritagelse kan tidligst regnes fra den dato hvor VARMEFORSYNINGEN modtager ansøgningen.
- 2.16 Stikledning/stikledningsbidrag

Ledningerne, der etableres fra hovedledningen/fordelingsledningen til ejendommens hovedhaner, benævnes i det følgende som "stikledningen".

Ejerens betaling for etablering af stikledningen fremgår af VARMEFORSYNINGENS takstblad. Den variable del betales ud fra den fysiske længde af stikledningen, målt i traceet, fra ejendommens skel og ind til hovedhaner.

VARMEFORSYNINGEN fastsætter stikledningens placering efter aftale med ejeren, under hensyntagen til tekniske forhold. Der betales aconto for bidraget, inden stikledningen etableres.

Endelig afregning sker efter arbejdets udførelse i henhold til udført stikledning.

- 2.17 Stikledningen afsluttes med hovedhaner i et stikledningsskab, placeret på ydervæg.

Stikledningen inkl. hovedhaner og stikskab etableres, ejes og vedligeholdes af VARMEFORSYNINGEN.

- 2.18 VARMEFORSYNINGEN kan etablere fælles stikledning til flere ejendomme med selvstændige varmemålere, hvis VARMEFORSYNINGEN finder det hensigtsmæssigt.

- 2.19 Det er ikke tilladt ejer at bygge oven på stikledningen eller at ændre terræn over/omkring stikledningen i væsentligt omfang. Må ejer nødvendigvis foretage tilbygning over stikledningen, overgår ejerforholdet for den del af stikledningen der er bygget hen over til ejendommens ejer på lige fod med andre interne installation, og VARMEFORSYNINGEN etablerer nye hovedhaner og evt. måler i udvendigt stikopføringskab ved den nye tilbygning. Dette udføres af VARMEFORSYNINGEN for ejers regning.

Det er ejers ansvar, at stikledning og installation til hver en tid efter etableringen opfylder de almindelige- og tekniske leveringsbestemmelser for VARMEFORSYNINGEN.

Giver forhold hos ejeren anledning til flytning af stikledningen, udføres arbejdet af VARMEFORSYNINGEN efter aftale med ejeren og for dennes regning.

Når VARMEFORSYNINGEN udskifter stikledning til en forbruger – enten p.gr.a. brud eller i forbindelse med ledningsrenovering – og det konstateres, at dele af stikket ligger som skjult installation i/under gulv eller lign. som VARMEFORSYNINGEN ikke har adgang til at foretage eftersyn og reparationer på – må ejer acceptere:

- at stikledning ændres til at blive ført synligt i huset, eller
- at stikledning og brugeranlæggets primærside trykprøves med 16 Bar, for kunder forsynet fra 16-bar-nettet eller med 6 bar for kunder tilsluttet 6-barnettet, eller
- at den del af stikledningen der ligger skjult overtages af ejer af forbrugsstedet jf. 1. afsnit herover. Fremtidig drift og vedligehold vil samtidig overgå til ejer.

- 2.20 Efter stikledningens etablering må der ikke på tværs af ledningen og i et bælte af 1,25 m langs hver side af ledningen udføres terrænregulering, der kan medføre risiko for ledningens fysiske tilstand, eller som kan medføre, at tilgængeligheden af ledningen vanskeliggøres. Blivende anlæg placeret indenfor nævnte 2,5 m bælte langs ledningen kan kun finde sted, hvis stikledningen placeres i en kanal eller foringsrør, hvor den ikke kan udsættes for fysisk påvirkning og uproblematisk kan udskiftes. Løsningen skal forhåndsgodkendes af VARMEFORSYNINGEN.

- 2.21 Hvis en stikledning, ved forøget varmebehov, bliver for lille, eller hvis stikledningen, ved formindsket varmebehov, bliver for stor, omlægges den af VARMEFORSYNINGEN efter nærmere aftale med ejeren. De faktiske udgifter her-

til betales af ejeren.

- 2.22 VARMEFORSYNINGEN har til enhver tid ret til at reparere eller udskifte ledningsnet på en FORBRUGERS ejendom.

Efter udførte anlægs- og reparationsarbejder foretager VARMEFORSYNINGEN retablering i henhold til "Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering" og ellers til samme standard som før arbejdets påbegyndelse.

- 2.23 Ejerskifte/lejerskifte

Ejerskifte skal meddeles VARMEFORSYNINGEN telefonisk eller skriftligt. I forbindelse med ejerskiftet skal hovedmåleren aflæses med henblik på udarbejdelse af en slutopgørelse.

Den hidtidige ejer er forpligtet til at betale såvel faste bidrag som forbrugsbidrag efter måler, indtil ejerforholdet ophører eller overgår til den nye ejer, jf. 6.10. Den hidtidige ejer skal drage omsorg for, at den nye ejer indtræder i den hidtidige ejers forpligtelser over for VARMEFORSYNINGEN, med de rettigheder og pligter der følger af Varmeforsyningens almindelige leveringsbestemmelser mv. VARMEFORSYNINGEN fremsender et "Velkomstbrev" til den nye ejer.

Hvor der er etableret et direkte kundeforhold, jf. 1.1 og 1.2, skal lejerskifte meddeles VARMEFORSYNINGEN. I forbindelse med lejerskifte skal måleren aflæses med henblik på udarbejdelse af en slutopgørelse.

Den hidtidige lejer er forpligtet til at betale såvel faste bidrag som forbrugsbidrag efter måler i henhold til VARMEFORSYNINGENS opgørelse, indtil slutaflæsning er foretaget i forbindelse med fraflytningen. VARMEFORSYNINGEN fremsender et "Velkomstbrev" til den nye lejer.

Såfremt VARMEFORSYNINGEN ikke modtager meddelelse om ny lejer, er EJEREN forpligtet til at betale såvel faste bidrag som forbrugsbidrag efter måler, indtil VARMEFORSYNINGEN har modtaget meddelelse om ny lejer. Ejeren modtager skriftlig underretning herom af VARMEFORSYNINGEN.

Gebyr for flytteopgørelse fremgår af VARMEFORSYNINGENS til enhver tid gældende takstblad. Se endvidere pkt. 6.15.

- 2.24 Gældende leveringsbestemmelser, takstblad og aflæsningskema kan downloades fra VARMEFORSYNINGENS hjemmeside.

- 2.25 Udtrædelsesvilkår

Ejere indtrådt før 1. januar 2010:

Ejere, der er indtrådt før 1. januar 2010, kan udtræde af VARMEFORSYNINGEN med 18 måneders skriftligt varsel til et regnskabsårs udløb.

Ejere indtrådt fra og med den 1. januar 2010:

Ejere, der er indtrådt fra og med den 1. januar 2010, kan udtræde af VARMEFORSYNINGEN med en måneds skriftligt varsel til udgangen af en måned, når der er gået fem måneder fra aftalens indgåelse.

Udtræden er dog til enhver tid begrænset af lovgivningen og offentlige myndigheders beslutninger.

2.26 På udtrædelsestidspunktet er der pligt til at betale:

a. Skyldige beløb i henhold til slutopgørelsen

b. Eventuelt skyldige beløb

c. Et beløb til dækning af udgifter ved afbrydelse af stikledningen ved fordelingsledningen, fjernelse af stikledningen frem til ejers grund, nedtagning af måler og andet tilhørende selskabet

d. VARMEFORSYNINGENS omkostninger ved eventuel fjernelse af selskabets ledninger på den udtrædendes ejendom i det omfang sådanne ledninger alene vedrører den udtrædendes varmforsyning.

Hvis det ikke er muligt at overdrage den kapacitet, der er blevet ledig, til nye forbrugere, kan endvidere opkræves:

e. En godtgørelse for udtrædelse. Godtgørelsen opgøres på opsigelsestidspunktet på grundlag af den senest anmeldte priseftersyn til Energitilsynet. Godtgørelsen beregnes som den udtrædendes andel af VARMEFORSYNINGENS samlede anlægsudgifter med fradrag af de afskrivninger, der har været indregnet i priserne.

Den udtrædendes andel af VARMEFORSYNINGENS anlægsudgifter, med fradrag af foretagne afskrivninger, beregnes på grundlag af den udtrædende ejers andel af VARMEFORSYNINGENS samlede registrerede afgiftspligtige areal i regnskabsåret inden opsigelsen.

2.27 En udtrædende ejer har ikke krav på nogen andel af VARMEFORSYNINGENS formue.

2.28 Ved udtrædelse har VARMEFORSYNINGEN, efter nærmere aftale, ret til at lade ledningsnettet blive liggende, og har fortsat adgang til drift, eftersyn og reparation af dette. Hvis ledningsnettets forbliven medfører væsentlige og omfattende hindringer for rummenes eller grundens udnyttelse, og der derfor ikke kan opnås en aftale, kan ekspropriationsreglerne i varmforsyningsloven anvendes.

2.29 Ophør af varmelevering for forbrugere med tilslutningspligt

Hvis leveringsforholdet ophører, har varmforsyningen efter nærmere aftale ret til at lade ledningsnettet inklusive hovedventiler forblive på ejendommen og har fortsat adgang til drift, eftersyn og reparation af dette. Hvis ledningernes forbliven medfører væsentlige og omfattende hindringer for rummenes eller grundens udnyttelse, og der derfor ikke kan opnås aftale, kan varmforsyningen anvende ekspropriationsreglerne i Varmeforsyningsloven.

Ønsker ejere ledningsnet inklusive hovedventiler fjernet fra sin ejendom, og der kan opnås aftale herom med VARMEFORSYNINGEN, hæfter ejeren for alle udgifter VARMEFORSYNINGEN har i den anledning. Alle efterfølgende retableringsudgifter på ejendommen er VARMEFORSYNINGEN uvedkommende.

Selvom leveringsforholdet ophører, består pligten til at betale fast årlig afgift, jf. pkt. 2.4 som følge af den tilslutningspligt Kalundborg Kommune har besluttet.

2.30 Ved senere genoptagelse af varmforsyning, for forbruger med tilslutningspligt, hvor stikledningen er fjernet ved ophør af varmelevering jf. 2.29, betaler forbrugeren for ny stikledning efter de faktiske omkostninger.

3. Drift og vedligeholdelse af anlæg

- 3.1 Varmen leveres som cirkulerende varmt vand (fjernvarmevand), med en temperatur, der af VARMEFORSYNINGEN kan reguleres såvel efter årstiderne som indenfor døgnet, jf. "Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering".
- 3.2 Fjernvarmevandet må kun benyttes til cirkulering i ejendommens varmeinstallation. Ejeren/FORBRUGEREN er ansvarlig for, at der ikke sker aftapning eller spild af fjernvarmevand fra anlægget.
- 3.3 Ejendommens varmeinstallation (varmeanlæg og vandvarmer respektive varmeveksler) skal dimensioneres, styres, reguleres og overvåges således, at fjernvarmevandet afkøles i henhold til "Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering".
- 3.4 Ejeren er ansvarlig for, at ejendommens varmeinstallation holdes i forsvarlig stand med hensyn til sikkerhed, drift og regulering. Såfremt ejeren udviser uagtsomhed ved vedligeholdelse eller pasning af anlægget, således at der derved påføres VARMEFORSYNINGEN tab eller ulemper, og ejeren ikke efter henstilling retter de påtalte forhold, er VARMEFORSYNINGEN berettiget til at bringe forholdene i orden for ejerens regning, og tillige, hvis sikkerhedsmæssige grunde taler herfor, at afbryde fjernvarmeforsyningen, indtil forholdene er bragt i orden.
- 3.5 Til enhver udførelse af arbejder på ejendommens primære side af varmeinstallationen, skal anvendes firmaer med autorisation som VVS-installatør, og montører med gyldigt FjR-bevis. Firmaet skal tillige være registreret i Fjernvarmebranchen registreringsordning for servicemontører (også kaldet FjR-ordningen).

Før arbejder på ejendommens varmeinstallation igangsættes, skal VARMEFORSYNINGEN have registreret navn på den eller de montører med gyldigt FJR-bevis, som installatøren benytter. – Se tilmeldingsblanket.

- 3.6 VARMEFORSYNINGEN har pligt til at søge opretholdt en regelmæssig forsyning med fjernvarme til rumopvarmning og fremstilling af varmt brugsvand. VARMEFORSYNINGEN forbeholder sig ret til, så vidt muligt med forudgående varsel, at standse forsyningen ved udførelse af nyttilslutninger, ledningsændringer, renoveringsprojekter og reparationer. Større ledningsarbejder vil så vidt muligt blive udført uden for den egentlige fyringssæson.

Kortvarige, nødvendige afbrydelser i forbindelse med havari kan foretages uden varsel.

I tilfælde af varmeafbrydelse og andre tilfælde af ikke kontraktmæssig levering i forbruger køb gælder købelovens og aftalelovens regler, og VARMEFORSYNINGEN er ansvarlig efter dansk rets almindelige erstatningsregler. Over for erhvervsdrivende er VARMEFORSYNINGEN ikke ansvarlig for driftstab, ej heller for avance-tab eller andet indirekte tab, med mindre der foreligger forsæt eller grov uagtsomhed fra VARMEFORSYNINGENS side. Erhvervsdrivende opfordres derfor til at tegne driftstabsforsikring.

- 3.7 VARMEFORSYNINGEN påtager sig intet ansvar for følgevirkninger af svigtende levering, opstået ved naturkatastrofer, krig, oprør, hærværk, brand, eksplosioner, arbejdskonflikter, eller andre forhold, som er uden for VARMEFORSYNINGENS kontrol.

VARMEFORSYNINGEN fritages i disse situationer for leveringsforpligtelsen.

- 3.8 VARMEFORSYNINGENS personale er i rimeligt omfang til rådighed for FORBRUGEREN med information om fjernvarmeanlæggets etablering, drift og betjening.
- 3.9 VARMEFORSYNINGENS personale skal, så længe ejendommen er tilsluttet VARMEFORSYNINGEN, eller så længe der er forsyningsledninger i drift på grunden, mod behørig legitimation, til enhver tid have adgang til alle dele af ejendommens varmeanlæg for eftersyn, trykprøvning, aflæsning samt afbrydelse.
- 3.10 VARMEFORSYNINGEN har intet ansvar for ejers installation, selv om eftersyn og afprøvninger er foretaget af varmekorsyningen.
- 3.11 FORBRUGEREN er - såfremt det skyldes fejl eller forsømmelser fra hans side - ansvarlig for beskadigelse af VARMEFORSYNINGENS ejendom.
- 3.12 VARMEFORSYNINGEN er til enhver tid berettiget til at ændre leveringskonditioner, f.eks. ændring af tryk og temperatur, som myndighederne foreskriver eller anbefaler.

Leveringsændringer skal meddeles både til lejere med direkte kundeforhold og til EJER med et varsel, jf. 8.3.

Såfremt de ovenfor nævnte ændringer vil kræve forandring af installationer tilhørende ejeren, påhviler udgifterne hertil denne.

Påføres ejendommen herved urimelige forsyningsforhold eller udgifter, skal EJEREN være berettiget til at udtræde af VARMEFORSYNINGEN, uden at der derved skal betales udtrædelsesgodtgørelse eller afbrydelsesomkostninger. Dette forudsætter endvidere, at ejendommen ikke er pålagt tilslutningspligt.

4. Tariffer

- 4.1 VARMEFORSYNINGEN udarbejder tarifferne under hensyntagen til Energitilsynets retningslinjer om kostægte tariffastsættelse, og tarifferne vil til enhver tid fremgå af VARMEFORSYNINGENS takstblad.

Afregning af bidrag af enhver art, der indgår som led i fjernvarmeforsyningen, finder sted efter de til enhver tid gældende og til Energitilsynet anmeldte tariffer.

- 4.2 FORBRUGEREN er forpligtet til at meddele VARMEFORSYNINGEN enhver ændring, der har indflydelse på afregningen.
- 4.3 VARMEFORSYNINGEN er forpligtet til at oplyse FORBRUGEREN om tariffer og om ændringer af disse.

5. Måling af fjernvarmeforbrug, herunder anvendelse af fjernaflæsning

- 5.1 VARMEFORSYNINGEN leverer det for afregning mellem FORBRUGER og VARMEFORSYNING nødvendige måleudstyr og bestemmer målernes antal, størrelse, type og placering.
- 5.2 Hovedmålere ejes og vedligeholdes af VARMEFORSYNINGEN.
- VARMEFORSYNINGEN er i øvrigt berettiget til at udskifte hovedmålere, når det findes påkrævet.
- 5.3 Uden VARMEFORSYNINGENS godkendelse må hovedmålere ikke flyttes. De ved hovedmålere og hovedhaner anbragte plomber må kun brydes af VARMEFORSYNINGENS personale eller af VARMEFORSYNINGEN dertil bemyndigede personer.
- 5.4 Såfremt en ejer opsætter bimålere for intern fordeling af varmeforbruget, er dette VARMEFORSYNINGEN uvedkommende.
- 5.5 Med henblik på afregningen af fjernvarmeforbruget foretages periodiske aflæsninger af hovedmålere. VARMEFORSYNINGENS personale skal have uhindret adgang til hovedmålere, jf. 3.9.
- VARMEFORSYNINGEN anvender fjernaflæsning af måleren.
- På anmodning, kan en FORBRUGER fravælge fjernaflæsningen, men skal til gengæld betale de i takstbladet nævnte gebyrer for det ekstra arbejde, VARMEFORSYNINGEN må have.
- 5.6 Alle målere fjernaflæses ultimo hver måned for afklaring af forhold vedrørende VARMEFORSYNINGENS drift.
- Aflæsning af måleren d. 31. december hvert år, anvendes som grundlag for årsafregningen.
- 5.7 Hvis VARMEFORSYNINGEN ikke kan hjemtage målerens værdier via fjernaflæsning og kan aflæsning ikke opnås ved VARMEFORSYNINGENS henvendelse til FORBRUGEREN, kan der udstedes regning baseret på et af VARMEFORSYNINGEN beregnet forbrug i overensstemmelse med Dansk Fjernvarmes vejledning "Beregning af fjernvarmeforbrug".
- 5.8 VARMEFORSYNINGEN er berettiget til at opkræve betaling for måleraflysninger, som rekvireres af FORBRUGEREN, med mindre disse udgifter i henhold til 5.11 skal afholdes af VARMEFORSYNINGEN.
- 5.9 Såfremt der konstateres fejl ved målingen eller klar uoverensstemmelse mellem det af hovedmåleren registrerede og det sandsynlige forbrug, kontrolleres måleren for eventuelle fejl, og forbruget fastsættes efter de til enhver tid gældende regler for beregnet forbrug, og betalingen reguleres i overensstemmelse hermed. Såfremt FORBRUGEREN kan dokumentere, at forbruget har været atypisk i afregningsperioden, tages der hensyn til dette i fastsættelsen af forbruget.
- 5.10 VARMEFORSYNINGEN er til enhver tid berettiget til for egen regning at udføre målerafprøvning, ligesom FORBRUGEREN ved skriftlig henvendelse og mod betaling til VARMEFORSYNINGEN kan forlange at få hovedmåleren afprøvet, jf. 5.11.

- 5.11 Hovedmålere anses for at vise rigtigt, når disse ved afprøvning inden for deres måleområde har en maksimal afvigelse, som ikke overskrider de i "Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering" fastsatte maksimalt tilladelige afvigelser for målere.

Hvis afvigelsen overskrider disse grænser, afholdes udgiften til såvel måler-aflæsning som målerafprøvning af VARMEFORSYNINGEN, og afregning med FORBRUGEREN reguleres, jf. Dansk Fjernvarmes Vejledning om beregning af fjernvarmeforbrug.

- 5.12 Såfremt FORBRUGEREN har eller burde have en formodning om, at måleren er beskadiget, registrerer forkert eller står stille, er FORBRUGEREN forpligtet til omgående at underrette VARMEFORSYNINGEN herom.
- 5.13 Ved installationer med fjernaflæsning kan der foretages hyppige/løbende aflæsninger, uden efterfølgende afregning, udelukkende for afklaring af forhold vedrørende VARMEFORSYNINGENS drift og/eller ledningsnet (varmetab, temperatur-svingninger, svingende belastning, løbsk måler) samt forhold, der alene er nødvendige for den daglige drift og forbrugerservice.

6. Betaling m.v.

6.1 Der er betalingspligt for enhver form for fjernvarmelevering.

VARMEFORSYNINGEN kan udskrive et antal acontoregninger. Antallet af acontoregninger fastsættes af VARMEFORSYNINGEN.

6.2 Taksten for investeringsbidrag og stikledningsbidrag fastsættes ud fra den dato, hvor en godkendelig "Tilmeldingsblanket, Fjernvarme" er modtaget i varmforsyningen.

6.3 Den faste årlige afgift betales fra den dag, hvor den tilsluttede bebyggelse aftager fjernvarme eller senest fra den dag, hvor bygningen tages i brug.

6.4 Endelig afregning af forbruget finder sted senest 2 måneder efter årsaflysningen, og senest 2 måneder efter fraflytning fra ejendommen/lejemålet.

6.5 Regninger vedrørende varmforsyning skal betales til den på regningerne anførte betalingsdato. Regningerne skal fremsendes så betids, at betalingsfristen overskrider et månedsskifte. Sker betaling ikke rettidigt, er FORBRUGEREN forpligtet til at betale rykkergebyr, jf. VARMEFORSYNINGENS takstblad samt renter, jf. den til enhver tid gældende rentelov.

Gebyret, der dækker VARMEFORSYNINGENS omkostninger som følge af restancen, skal sammen med eventuelle renter fremgå af regningen. Se endvidere punkt 6.13 om Gebyrer.

6.6 Er betaling af det skyldige beløb ikke sket inden for den anførte betalingsfrist, fremsender VARMEFORSYNINGEN to på hinanden følgende rykkerbreve, hvoraf det fremgår:

- at betalingsfristen er overskredet, og at der derfor over næste regning vil blive opkrævet rykkergebyr og renter,
- at såfremt regningsbeløbet ikke er indbetalt senest 10 dage efter rykkerbrev 2's betalingsdato, vil sagen overgå til inkasso ved skat, og FORBRUGEREN vil være forpligtet til at betale et inkassogebyr (fjernvarmevarmforsyningens egne omkostninger ved behandling af restancen), samt at der vil kunne afbrydes for forsyningen.
- at FORBRUGEREN ved skriftlig eller personlig henvendelse til VARMEFORSYNINGEN i almindelighed vil kunne træffe aftale om en betalingsordning, der normalt vil forudsætte, at restancen afvikles hurtigst muligt, og at FORBRUGEREN sideløbende med afdragene betaler eventuelle nye forfaldne regninger rettidigt.

6.7 Hvis FORBRUGEREN ikke inden for den i 2. rykkerbrev anførte frist, har betalt det skyldige beløb eller truffet aftale med VARMEFORSYNINGEN om en betalingsordning, eller hvis en således truffet aftale er misligholdt, fremsender VARMEFORSYNINGEN en inkassomeddelelse, hvoraf det fremgår,

- at den forlængede betalingsfrist er overskredet, og at der derfor vil blive opkrævet det varslede inkassogebyr, samt
- at restancen herefter overgår til inkasso ved skat, hvilket indebærer, at forsyningen vil blive afbrudt, med mindre restancen betales forinden, eller

der stilles sikkerhed for betaling af fremtidigt forbrug, ved bankgaranti, kautionsforsikring, depositum eller anden tilfredsstillende garanti, f.eks. garanti fra den sociale forvaltning, eller

- at der træffes aftale om en betalingsordning, hvilket dog ikke kan indrømmes, hvis inkassomeddelelsen er foranlediget af misligholdelse af en tidligere aftalt betalingsordning.
- Omkostningerne i forbindelse med betalingsordning, inkassobesøg, afbrydelse og retablering af forsyning vil blive pålagt FORBRUGEREN.
- at såfremt der er etableret et direkte afregningsforhold med en lejer, informeres ejeren samtidig om, at varmforsyningen kan blive afbrudt.

6.8 Opfylder FORBRUGEREN ikke de i 6.6 og 6.7 anførte betingelser, er VARMEFORSYNINGEN berettiget til ved inkassobesøg hos FORBRUGEREN at afbryde forsyningen, såfremt der ved inkassobesøget ikke opnås betaling af restancen eller stilles sikkerhed for fremtidige leverancer.

6.9 Forsyningen genoptages, når

- restancen med påløbne gebyrer, omkostninger vedrørende afbrydelsen og genoplukningen, samt eventuelle renter og omkostninger ved restancens inddrivelse er betalt, eller
- der er stillet sikkerhed for betaling af fremtidigt forbrug (jf. 6.6), eller
- der indgås en betalingsordning, hvilket dog kun kan indrømmes, hvis afbrydelsen ikke er sket som følge af misligholdelse af en tidligere indgået betalingsordning.

6.10 Ved ejerskifte hæfter den hidtidige ejer, respektive dennes bo, for alle krav i forbindelse med varmeleveringen, indtil ejerforholdet ophører, jf. 2.23. Ved lejerskifte, hvor der er etableret et direkte kundeforhold, hæfter den hidtidige lejer, respektive dennes bo, for alle krav i forbindelse med varmeleveringen, indtil det tidspunkt, hvor lejeren har meddelt VARMEFORSYNINGEN, at kundeforholdet ophører, jf. 2.23.

6.11 Depositum/anden sikkerhedsstillelse

VARMEFORSYNINGEN kan stille krav om depositum som sikkerhed for fremtidig levering i tilfælde, hvor der er nærliggende risiko for, at VARMEFORSYNINGEN uden denne sikkerhed vil lide tab ved fortsat levering til FORBRUGEREN.

Der vil altid ske en individuel bedømmelse af FORBRUGERENS forhold, inden der stilles krav om depositum eller anden sikkerhedsstillelse. Og der kan kun stilles krav om depositum, såfremt FORBRUGEREN, umiddelbart inden kravet stilles, har haft et uregelmæssigt betalingsmønster med gentagne væsentlige overskridelser af betalingsfristerne.

6.12 Renter

Hvis VARMEFORSYNINGEN ikke modtager sit tilgodehavende hos en EJER/FORBRUGER rettidigt, giver lovgivningen mulighed for at opkræve morarenter af restancebeløbet. I renteloven er fastsat nærmere regler for rentetilskrivning i forbindelse med restancer.

6.13 Gebyrer opkræves i henhold til VARMEFORSYNINGENS takstblad.

6.14 Oversigten viser et forløb, hvor FORBRUGEREN ikke betaler rettidigt for den opkrævede ydelse.

| Ref. til alm. bestemmelser. | Tidligste dag | Aktivitet | Beskrivelse | Gebyr |
|-----------------------------|---------------|---------------------------------|--|--|
| 6.4 | Dag 1 | Regning (faktura) | Mindst 14 dages betalingsfrist, over et månedsskifte | Nej |
| 6.5 | Dag 15 | Rykkerbrev 1 | Rykker afsendes med mindst 10 dages betalingsfrist. | Ja |
| | Dag 26 | Rykkerbrev 2 | VARMEFORSYNINGEN sender 2. rykkerbrev, med dato for lukning for varmforsyningen. Varsel for lukning bør være relativt kort - eksempelvis 5 - 8 dage. Der vil blive opkrævet rykkergebyr på begge rykkerbreve. | |
| | | Betalingsordning | FORBRUGEREN skal have mulighed for at indgå en betalingsordning. | Ja |
| | | Betalingsordning ikke overholdt | Hvis betalingsordningen ikke overholdes overdrages tilgodehavendet til retslig inkasso | Nej (Men omkostninger til evt. advokat) |
| 6.7 | Dag 34 | Lukkebesøg | Besøg hos FORBRUGEREN, hvor der lukkes for forsyningen, og der afleveres et lukkebrev. FORBRUGEREN orienteres om betingelser for genoplukning. | Ja (+ evt. udgift til faged og låsesmed) |
| 6.6 | Dag 44 | Rykkerbrev 3 (inkassobrev) | Brev til FORBRUGEREN om, at tilgodehavendet er overgået til retslig inkasso/udpantning. | Ja |
| 6.8 | | Genoplukning | Efter betalt restance, indgåelse af betalingsordning eller sikkerhedsstillelse for fremtidig forbrug, kan forsyningen genoptages. | Ja |

7. Tilsyns – og klagemyndighed m.v.

7.1 For god ordens skyld skal nævnes, at Tilsyns- og klagemyndigheden på energiområdet er:

Energitilsynet
Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby
Tlf.: 4171 5400
www.energitilsynet.dk
post@energitilsynet.dk

Energitilsynet varetager tilsyns- og klagefunktionen på energiområdet efter energiforsyningslovene, hvilket vil sige kontrol med priser og generelle leveringsbestemmelser.

Energiklagenævnet
Frederiksborggade 15
1360 København K
Tlf.: 3395 5785
www.ekn.dk
ekn@ekn.dk

Energiklagenævnet behandler klager over myndighedsafgørelser i enkeltsager.

Energiklagenævnets afgørelser er endelige administrative afgørelser.

Forbrugerklager kan rettes til:
Ankenævnet på Energiområdet
Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby
Tlf.: 4171 5000
www.energianke.dk
post@energianke.dk

Ankenævnet på Energiområdet varetager de konkrete civile forbrugerklager, som eksempelvis klager over målere, restanceinddrivelse, flytteafregning, ejerskifte m.v.

EU-Kommissionens online-klageportal kan også anvendes ved indgivelse af en klage. Det er særlig relevant, hvis du er forbruger med bopæl i et andet EU-land. Klage indgives her: <http://ec.europa.eu/odr>. Ved indgivelse af en klage skal du angive fjernvarmeselskabets emailadresse.

8. Ikrafttræden og ændring af bestemmelserne

- 8.1 Nærværende "Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering" er vedtaget af Kalundborg Varmeforsyning A/S på bestyrelsesmøde:

den: 6. december 2013
og anmeldt til Energitilsynet.

Bestemmelserne træder i kraft den 1. juli 2014

- 8.2 VARMEFORSYNINGEN er til enhver tid berettiget til at foretage ændringer i bestemmelserne til ikrafttræden med de til enhver tid gældende regler om varsling.

- 8.3 Ændringer

Meddelelse om ændringer af "Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering", "Tekniske leveringsbestemmelser" og "Takstblad" sker ved direkte henvendelse til FORBRUGEREN.

Meddelelse herom gives via a-conto-opkrævning der evt. fremsendes via BETALINGSSERVICE, så kunden har modtaget meddelelsen i rimelig varsel før ikrafttræden.

Aktuel information om VARMEFORSYNINGENS til enhver tid gældende leveringsbestemmelser m.v. kan ses på VARMEFORSYNINGENS hjemmeside på adressen www.kalundborgforsyning.dk eller fås ved henvendelse til VARMEFORSYNINGEN.